

# Oltre il coaching individuale

di **Romina Henle PCC**  
Professional  
Development Director

121

La complessità del mondo e dei mercati spinge le organizzazioni a rivalutare la modalità in cui operano per essere e restare competitive. Nei team questo può aumentare la pressione percepita ad essere performanti e rafforzare il desiderio di benessere, rendendo necessario un processo di sviluppo continuo del team stesso. Il Team Coaching consente a una squadra di fare questo tipo di percorso di sviluppo e ottenere risultati sostenibili per le organizzazioni. Rimanere innovativi e adattarsi rapidamente ai cambiamenti interni ed esterni, mantenendo prestazioni eccellenti, richiede un allineamento del team verso gli obiettivi. Di conseguenza, il Team Coaching diventa sempre più apprezzato negli ambiti organizzativi.

Con la rapida crescita del settore, attraverso un rigoroso progetto di ricerca, l'International Coaching Federation (ICF) ha ritenuto necessario definire il Team Coaching e sviluppare un modello di competenze che va oltre il perimetro del coaching individuale. I coach necessitano infatti un bagaglio di conoscenze e abilità assai più ampio per lavorare con i team rispetto a quando accompagnano individualmente un cliente, qualora questi fossero attivi sia nella modalità 1:1 sia nel Team Coaching. La preparazione del coach è un fattore fondamentale da considerare a livello organizzativo per un'adeguata selezione dei professionisti a cui affidarsi. Per creare un processo d'acquisizione del servizio Team Coaching mirato ed efficace, può essere utile avvalersi della consulenza di un esperto.

La pratica del Team Coaching viene definita da ICF come una partnership attraverso un processo co-creativo e riflessivo che confronta il team con le sue dinamiche e relazioni, ispirando a



Romina Henle PCC con  
Rajat Garg MCC  
- attualmente  
membro del comitato  
direttivo ICF  
Professional Coaches  
- alla conferenza ICF  
Converge 2019 a Praga

massimizzare le capacità e potenzialità della squadra al fine di raggiungere gli scopi comuni e gli obiettivi condivisi.

Le nuove competenze per il Team Coaching sono un'estensione del modello delle Competenze Chiave ICF, che fornisce le basi per tutta la pratica del coaching da 25 anni. Supportano nella comprensione delle conoscenze, abilità e attività richieste per lavorare con i team. La natura del cliente è una distinzione essenziale: mentre l'uso del termine 'cliente' nel coaching individuale rappresenta una singola persona, il cliente in un contesto di Team Coaching è una squadra intesa come una singola entità, che comprende più individui. Sul sito [www.coachingfederation.ch](http://www.coachingfederation.ch), la rubrica **"Trova un Coach"** dà supporto nella scelta di un team coach tra i membri ICF Svizzera con le caratteristiche ricercate: quali il livello di credenziale, l'esperienza e la località d'esercizio. I badge digitali Credly attestano credenziale ICF e / o adesione all'associazione a livello globale da parte di ogni professionista.



**International Coaching Federation Svizzera**  
Romina Henle  
Via Marietta Crivelli  
Torricelli 15  
6900 Lugano  
T +41 78 662 09 71  
[romina.henle@coachingfederation.ch](mailto:romina.henle@coachingfederation.ch)  
[www.coachingfederation.ch](http://www.coachingfederation.ch)